

## Internet

*Tomado del artículo- La Crianza y los medios de comunicación social Electrónicos. Álvaro Posada Díaz – Pediatra puericultor – Profesor de la Universidad de Antioquia*

Internet es la interconexión por línea telefónica, fibra óptica o enlaces por radio de redes informáticas que permite a las computadoras conectadas comunicarse directamente. Esta tecnología, expresión clara de la telemática, se refiere a una interconexión de carácter planetario y abierta al público, que conecta redes informáticas de organismos oficiales, educativos y empresariales. También hay sistemas de redes más pequeños llamados *intranet*, generalmente para el uso de una organización única.

Es un fenómeno que se intuyó desde 1945 y estalló en 1993 como paradigma de las nuevas tecnologías, impactando en todos los ámbitos de la sociedad, transformando el quehacer diario, la dinámica de la economía y la cultura. En Colombia, a finales de 2003, según la Comisión de Regulación de Telecomunicaciones, 6,9% de la población estaba conectada a internet.

Internet, por su carácter eminentemente interactivo, no es un solo entorno, sino varios:

- La *World Wide Web* o simplemente la *Web*
- El correo electrónico
- Los foros de discusión asíncronos
- Las charlas sincrónicas (*chat*, teleconferencias)
- Diarios personales (*weblog*)

Según el matemático y filósofo español Javier Echeverría hay tres espacios sociales. El primero, la naturaleza, el segundo las ciudades y el tercero, el posibilitado por tecnologías diversas: teléfono, televisión, redes telemáticas, dinero electrónico, videojuegos, multimedios y realidad virtual.

Como dice Patricia Wallace en la primera frase de su libro *La psicología de Internet*, *Desde una oscuridad casi total, internet se ha introducido con gran rapidez en nuestras vidas*. Las investigaciones sobre la influencia de internet adolecen de las mismas dificultades de interpretación que las sobre televisión, y se ha delimitado en el campo de la separación de lo que ocurre en la vida real, entendida como cualquier persona o cosa que no esté en la red y la vida en el ciberespacio (ámbito artificial creado por medios

informáticos).

Vale la pena aclarar que *ciber* es un elemento compositivo que significa cibernético, término que llegó al español del griego *arte de gobernar una nave* por la vía del inglés *cybernetics*, que significa, según la Real Academia Española, estudio de las analogías entre los sistemas de control y comunicación de los seres vivos y los de las máquinas; y en particular, el de las aplicaciones de los mecanismos de regulación biológica a la tecnología.

Como se ha afirmado en distintos coloquios, internet es una red de comunicaciones en la que si tienes algo interesante que comunicar puedes decírselo a todo el mundo y si buscas algo puedes ir a buscarlo desde tu casa, sea lo que sea y esté donde esté, todo ello a muy bajo costo. Es como un gran centro comercial en el que se puede encontrar desde una aguja hasta un elefante.

La internet, con su sobreabundancia de oferta de información ha llevado a una notoria ampliación de la desigualdad tecnológica en el tercer entorno social, hasta el punto de que se puede hablar de *infopobres* (excluidos) e *inforricos* (incluidos). Vistas así las cosas, el tercer entorno es una estructura neofeudal, dominada por los señores del aire (los señores de la red), no por los Estados ni por los ciudadanos del tercer entorno social.

Internet comenzó como una tecnología de la información y se convirtió en una tecnología social, por lo cual se puede afirmar de ella que ha llegado a tener las mismas funciones atribuidas a la televisión: informar, educar y entretener. Ejemplos de información, íntimamente ligados con educación, son actividades como *infoguerra* (*ciberguerra*), bolsa e instituciones financieras, correo electrónico, *teletrabajo*, educación a distancia en ciencia y tecnología, *telesalud* y *ciberarte*. El entretenimiento es explícito en actividades de ocio, *teledeporte* y *ciberarte*.

Estas funciones, a diferencia de la forma general de televisión, se dan con posibilidad de interacción, de tal manera que los seres humanos se pueden relacionar a distancia, sin estar en el mismo sitio, conectándose a través de redes telemáticas, por medio de procesos como navegar; *chatear*, enviar y recibir correo electrónico y participar en teleconferencias (de muy poco uso por niños y adolescentes).

Navegar es el uso de la red en busca de información en los portales (sitios *web*) o en los *weblogs*, que son diarios personales con los que se busca

intercambiar opiniones sobre toda clase de cosas para tejer comunidad (es lo que se tiende a llamar *blogosfera*).

*Chatear* es comunicarse interactivamente con personas que pueden estar cerca o lejos y con las que se reemplaza la relación cara a cara por una relación mediada por la escritura o por esta combinada con imagen.

Se puede, pues, decir que internet ha deparado nuevas formas de vinculación entre las personas, constituyendo parte de un nuevo espacio social, con el riesgo de la aparición de nuevos problemas, ligados, aparentemente, con su abuso o uso adictivo.

En distintos estudios se ha encontrado que la mayoría de las personas utilizan internet para:

- Escape: incluye huir de los sentimientos de soledad, evitar sensación de tedio de la vida cotidiana y mantenerse en contacto con más gente evitando el aburrimiento
- Búsqueda de información
- Interacción social: incluye relacionarse con amigos, conocer nueva gente e intercambiar información

En el terreno de las influencias de internet ha habido gran debate sobre la exposición a ella por la proliferación, sobre todo en los países desarrollados, de computadoras en el hogar y servicios en línea, que significa que millones de niños y adolescentes de todo el mundo puedan tener acceso sin supervisión a ella.

### Efectos positivos de internet

De manera general, y en relación con los niños y adolescentes, se puede afirmar que navegar en internet es una gran ayuda para tareas escolares, es decir, para la educación.

A pesar de lo anterior, no se puede suponer la pretendida por algunos ilusos, desaparición de la escuela, pues parafraseando a Fernando Savater en su libro *La educación desconcertada* se puede afirmar: *El aprendizaje escolar por excelencia es el de convivir en grupo bajo ciertas normas dignas de respeto con diversos semejantes nuestros con los que no nos une ningún lazo de parentesco, salvo la humanidad. Esta lección es más importante que ninguna otra de las que se reciben en el aula.* La internet no provee, por el momento, las características para garantizar este aprendizaje.

Muchos niños y adolescentes han encontrado la manera de acercarse a sus familiares y amigos del mismo país y del extranjero por medio del uso de correo electrónico y del *chat*, lo cual, de ser bien usado, hace parte de la necesaria y saludable comunicación interhumana.

### Efectos negativos de internet

Por medio de la navegación en internet puede haber influencias indeseables, tales como la visita a portales de pornografía o la atracción por medio de las charlas en línea a relaciones *cibersexuales*. Además, también se ha descrito el uso de internet para el reclutamiento para cultos y organizaciones discriminadoras de sexo o raza.

La comunicación por medio del *chat* incluye el uso de seudónimos, por lo cual muchas veces no se sabe exactamente con quien se establece la "conversación". Al igual que otros modos de comunicación entre niños y adolescentes, se considera que tiende a un estilo reduccionista de mensajes que refuerza el debilitamiento del vocabulario y de la comunicación en sí. En los mensajes es frecuente que no haya ninguna puntuación, con palabras que sirven para todo, mal uso del lenguaje, pésima ortografía y amputación de palabras y vocablos.

El principal problema afrontado por las investigaciones sobre internet es el de la adicción a ella, sobre la cual se ha planteado la disyuntiva de si es verdad o ficción. Si se tiene en cuenta que adicción es un hábito repetitivo difícil de controlar que afecta la salud y la vida social de quien la padece, hasta el momento se puede decir que el medio como tal, al igual que la televisión, no es generador de adicción.

Pero en ciertos individuos con trastornos como introversión, baja autoestima, baja estimulación social, ansiedad o que han padecido adicciones se pueden desarrollar rasgos patológicos asociados con el uso excesivo de internet, entre los que se mencionan: el placer desmesurado de estar en línea, irritabilidad o depresión al estar fuera de línea, pérdida de relaciones familiares y sociales y negligencia en el trabajo o escuela.

Según el psicólogo español Enrique Echeburúa hay personas que encuentran en internet algo que les da cosas y no les pide nada a cambio y, además, la máquina tampoco les define si están teniendo un comportamiento correcto o no; por eso, estos usuarios de internet son capaces de crear un mundo virtual que les compensa las insatisfacciones que tienen en el mundo real.

Dado que el límite entre hábito, necesidad y adicción es muy difícil de establecer, porque las necesidades de cada persona son diferentes, parece pues que internet no produce adicción, sino que puede llevar a conductas reforzantes (sexo, juegos, relaciones interpersonales, etcétera) de la capacidad de producir dependencia, es decir, se puede producir en algunos individuos una manifestación secundaria de problemas primarios.

De todos modos, hay numerosos artículos que sí aceptan que existe la adicción a internet y que han propuesto que se incluya en los manuales de diagnóstico de enfermedades psiquiátricas. En un intento conciliador y clarificador, el psiquiatra estadounidense Ivan Goldberg prefiere sustituir el término de adicción a internet por el de uso patológico o abusivo de internet, estableciendo los siguientes criterios de diagnóstico:

- Cambios drásticos en los hábitos de vida a fin de tener más tiempo para conectarse
- Disminución generalizada de la actividad física
- Descuido de la salud propia a consecuencia de la actividad en la red
- Evitación de actividades importantes con el fin de disponer de mayor cantidad de tiempo para permanecer conectado
- Privación o cambio en los patrones de sueño con el fin de disponer de más tiempo en la red
- Disminución de la sociabilidad, que tiene como consecuencia la pérdida de amistades
- Negligencia con respecto a la familia y amigos
- Rechazo a dedicar tiempo extra en actividades fuera de la red
- Deseo de más tiempo para estar frente a la computadora
- Negligencia con respecto al trabajo y las obligaciones personales

Como se desprende de esta propuesta, al igual que con otras costumbres humanas, televisión y computadora incluidas, un problema crítico es el uso que lleve a descuidar funciones fundamentales en lo individual y en lo relacional.

Lo anterior se ilustra con las mismas afirmaciones que pululan en la red, uno de las cuales dice: *sabes que eres adicto a internet cuando te levantas para ir al baño en la madrugada y, al volver a la cama, te paras a mirar si tienes correo nuevo*. Es clara, pues, la gran capacidad reforzante de su uso, lo que podría provocar un condicionamiento que haría cada vez mayor la necesidad de su utilización, fenómeno que tiende a llamarse *internetmanía*.

## Recomendaciones

Al analizar el quehacer con internet en relación con los niños y adolescentes se debe plantear, como se hizo para televisión, que se deben tener en cuenta las características propias de internet y la calidad de los *internautas*.

Se considera que los grandes retos para poner internet al servicio de la gente son:

- Evitar que siga creciendo la brecha entre los ricos y los pobres
- Mejorar la calidad de los contenidos, de tal manera que se pase de la información a la formación
- Educar y capacitar para su uso eficiente
- Darle carácter público (democratización)
- Mejorar las facilidades de acceso por conexión inalámbrica (desalambrar el mundo)

En general, los estudiosos del tema están de acuerdo en recomendar que los internautas hagan esfuerzos para lograr un equilibrio o balance entre las horas dedicadas a su uso y el resto de sus actividades diarias y una armónica integración entre todas ellas, con lo cual no se afectarían las relaciones de socialización, ya sea en el núcleo familiar, en la escuela, con los amigos o en el trabajo.

Como se ve claramente, la tarea fundamental es lograr que los internautas adquieran alfabetismo para internet, de tal modo que este medio sea *satisfactor* sinérgico de necesidades humanas fundamentales: entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad, evitando que se convierta en *satisfactor inhibitorio* de estas mismas necesidades, a más de protección y afecto.

A pesar de lo dicho, hay necesidad de acciones directas para proteger a los niños de algunos hechos desagradables que son crecientes en internet, como pornografía infantil, paidofilia, violencia, prostitución y racismo. Algunas de las iniciativas tendientes a esta protección son del orden de vigilar el acceso, obligar por legislación a que haya descripción clara en los sitios sobre su contenido, uso de logotipos internacionales que anuncien que los sitios son seguros para la familia, uso de contraseñas que solo conozcan los adultos y filtros de seguridad.

En relación con el *chat* es necesario enseñar a niños y adolescentes que deben estar alertas sobre los peligros al estar en línea, para lo cual los padres deben:

- Concertar el tiempo que pasan los hijos navegando, el cual debe ser limitado
- Ser claros en que hablarle a los miembros de una sala de *chat* es lo mismo que hablarle a desconocidos o a extraños
- Insistir en que nunca se debe dar información personal de identificación a otra persona o sitio en internet
- Evitar la información de los números de las tarjetas de crédito o cualquier otra contraseña que se pueda usar para comprar cosas en línea o para tener acceso a servicios o sitios
- Insistir en que nunca se debe ir a conocer en persona a alguien a quien se conoció en línea
- De ser necesario, usar las modalidades de control que el servicio de conexión en línea le ofrece a los padres y obtener uno de los programas comercialmente disponibles que permiten que los padres limiten el acceso a las salas de conversación, los grupos de noticias y otros sitios inapropiados
- Proveer una dirección de correo electrónico solo si el niño o el adolescente es suficientemente maduro para controlarla. Además, concertar la revisión periódica de los mensajes enviados y recibidos
- Enseñarle el uso de la misma cortesía necesaria al hablar de persona a persona para comunicarse en línea, sin uso de palabras soeces o injuriantes y con lenguaje correcto, que es lo que en la actualidad se empieza a conocer como *netiqueta*
- Insistir en la utilización de las mismas reglas cuando se usen otras computadoras a las que se tenga acceso, como en la escuela, biblioteca o en casa de sus amigos

En distintos países hay la iniciativa de denunciar el material ilegal que haya en la red, pero la normatividad existente es incipiente y funciona poco, por lo cual parece necesaria la organización de los cibernautas para democratizar, civilizar y humanizar el tercer entorno social mediante cuatro líneas de acción:

- Exigir el respeto por los derechos fundamentales con representantes en los procesos de toma de decisiones
- Boicotear o abandonar a los señores del aire que no participen de los fines propuestos
- Organizar comunas o ciudades libres en el tercer entorno social
- Poner límites legales al poder creciente de los señores del aire

En Colombia, en julio de 2002, se promulgó el Decreto 1524 que obliga a los proveedores de acceso a internet en el país a adoptar las medidas técnicas y administrativas destinadas a prevenir el acceso de menores de edad a cualquier modalidad de información pornográfica contenida en internet o en las distintas clases de redes informáticas a las cuales se tenga acceso mediante redes globales de información.

Así mismo, a propender por que estos medios no sean aprovechados con fines de explotación sexual infantil u ofrecimiento de servicios comerciales que impliquen abuso sexual con menores de edad. A pesar de ser de 2002, solo en octubre de 2004 estuvieron los proveedores obligados a la adopción de las medidas previstas.